



NAZARET
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Bilancio sociale 2016



Sede Legale e operativa:
Arese, Via Monte Grappa 40/47
P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541
www.nazaret.it

Tel. 02 99760871
fax 02 99760874
E-Mail: servizi@nazaret.it
PEC: nazaret@legalmail.it



Indice

Premessa	2
Caratteristiche istituzionali ed organizzative	5
Relazione di missione	10
Struttura di governo	12
Portatori di interessi	13
Relazione sociale	15
Dimensione economica	19
Dimensione ambientale	21
Prospettive future	21

Premessa

1. Lettera aperta

Carissimi,

il 2016 è iniziato con un importante cambiamento: quello della presidenza.

Il mio predecessore Carlo Serventi, dopo 16 anni di onorato servizio, ha scelto di lasciare il timone e affidare la guida della Cooperativa a nuove leve.

La scelta, in assemblea, è ricaduta sulla sottoscritta, che con grande onore e gratitudine per la fiducia accordatale, ha accettato di buon grado l'incarico. Mi auspico di essere all'altezza di tale compito e da parte mia assicuro il massimo impegno e dedizione.

Il Presidente: Manuela Moretti

2. Note metodologiche

2.1 Periodo di riferimento

Nona edizione, anno 2016.

2.2 Metodo

Fasi di lavoro:

1. Affidamento dell'incarico allo staff in Marzo 2017
2. Prima stesura e validazione per confronto interno allo staff
3. Approvazione e diffusione del B.S. in Assemblea dei Soci del 19.4.17

2.3 Autori

Lo staff designato alla realizzazione della prima stesura è composto da:

- psicologa consulente Dott.ssa Gori Daniela
- Presidente della cooperativa Sig.ra Manuela Moretti
- Vicepresidente e coordinatrice dei servizi diurni Dott.ssa Clara Rezzonico

2.4 Fonti

I dati utilizzati sono reperiti nei documenti amministrativi della cooperativa. Il livello di applicazione delle "Linee guida per la compilazione dei Bilanci Sociali" viene misurato tramite griglia dell'Agenzia per le ONLUS ed ha un valore stimato attorno al 99%, tenuto conto delle schede non applicabili.

2.5 Perimetro dei contenuti

Il documento tratta tutte le attività istituzionali del 2015, senza eccezioni.

2.6 Riferimenti normativi

La redazione di questo documento si ispira e rispetta i criteri definiti dalle norme, con speciale riferimento a:

- Principi di Redazione del Bilancio Sociale del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS), 2001

- Standard Internazionali del Global Reporting Initiative (GRI), 2006
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit
- Bilancio sociale per le cooperative sociali di Confcooperative/Federsolidarietà



2.7 Obiettivi e destinatari

Obiettivo generale:

integrare i dati economici del Bilancio Economico e descrivere le scelte gestionali intraprese per realizzare le linee guida determinate dall'Assemblea dei soci.

Obiettivi specifici:

1. Comporre un documento chiaro ed esaustivo
2. Favorirne la diffusione

I destinatari (stakeholders) di questa comunicazione sono tutti coloro che, a qualsiasi titolo, abbiano interessi presso la cooperativa Nazaret in quanto utenti, familiari, soci, lavoratori, fornitori, volontari, donatori.

Chiunque abbia modo di far pervenire alla cooperativa un commento, in qualsiasi forma, utile al miglioramento continuo di questo documento, è ringraziato sin d'ora dal Presidente e dallo staff di redazione.



Caratteristiche istituzionali ed organizzative



3. Identità anagrafica

Denominazione	Nazaret società cooperativa sociale - ONLUS
Indirizzo sede legale	Via Monte Grappa 40/47 20020 Arese - MI
Indirizzo sedi operative	Via Montegrappa, 40/47 Arese (CSE) Via Matteotti, 21 Arese (SFA) Via Pertini, 8/A Arese (RL) Piazza Moro 4 Bollate (RL) Via Mattei 78 Arese (gruppo AMA) Via de Amicis 13 Lainate (CAD) Via Madre Teresa di Calcutta 3 Arese (CSS)
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Nel 2004 è stato adeguato lo Statuto alle nuove norme del diritto societario Nel 2016 è stato adeguato il testo di regolamento interno
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	14/07/1986
CF	08455660152
p.iva	08455660152
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	AA 103979
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Sezione "A" foglio 102 numero 203
Tel	02 99760871
Fax	02 99760874
Sito internet	www.nazaret.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	SI
Appartenenza a reti associative	Rete Nazaret-Nazaret Lavoro- Amici Nazaret ATI con La Cometa, Portico, Portico Persona per la residenzialità leggera ATI con Sacra Famiglia, Betel, Serena, GP2, La Cordata per il centro polifunzionale di Settimo Mi. ATI con La Cordata, Associazione Arese Noi per la gestione della CSS La Cometa di Arese
Adesione a consorzi di cooperative	CCSL
Fondo SIRIO – Fondazione Comunitaria Nord Milano	Socio fondatore
Altre partecipazioni e quote	Nazaret Lavoro 5.16
Codice ateco	88.10.00

Sede Legale e operativa:
 Arese, Via Monte Grappa 40/47
 P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541
 www.nazaret.it

Tel. 02 99760871
 fax 02 99760874
 E-Mail: servizi@nazaret.it
 PEC: nazaret@legalmail.it



4. Oggetto sociale

L'oggetto sociale viene sotto riportato in estratto dallo statuto della cooperativa.

Esso specifica gli ambiti in cui Nazaret può operare.

La sua ampiezza risponde alla volontà organizzativa di poter liberamente attivare risposte coerenti con la mission della cooperativa a seconda dei bisogni rilevati sul territorio.

“ ...

- la gestione di servizi di formazione all'autonomia (SFA);
- l'assistenza domiciliare e territoriale di persone in situazione di fragilità fisica o psichica;
- l'assistenza domiciliare di minori;
- il servizio di assistenza individuale alla persona;
- la gestione di Centri Socio Educativi (CSE);
- la gestione di Comunità Alloggio per disabili;
- la gestione di asili nido;
- la gestione di residenze per disabili e Centri Disabili;
- la fornitura del servizio trasporto persone;
- la fornitura di servizi vacanze;
- attività ricreative, culturali e sportive;
- organizzazione di laboratori artigiani per il recupero delle capacità di coordinamento di soggetti disabili ...”.

5. Organi di governo

1. L'Assemblea Ordinaria delibera sulle seguenti materie:

- a) approvazione del bilancio, destinazione degli utili e dei ristorni;
- b) nomina e revoca e struttura dell'organo amministrativo;
- c) responsabilità degli amministratori;
- d) erogazione dei trattamenti economici ulteriori di cui alle lettere a) e b) dell'art. 3, comma secondo, Legge n. 142/2001;
- e) approvazione dei regolamenti della Cooperativa, con le maggioranze previste per l'assemblea straordinaria;
- f) approvazione del regolamento di cui all'art. 6 Legge 142/2001; i) ogni altro oggetto riservato alla sua competenza dalla legge e dallo statuto.

L'Assemblea Straordinaria delibera sulle seguenti materie:

- a) modificazioni dello Statuto;
- b) decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- c) scioglimento anticipato della società;
- d) nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione;
- e) ogni altro oggetto riservato alla sua competenza dalla legge e dallo statuto

2. CdA: organo esecutivo di governo, eletto ogni tre anni dai soci. Si riunisce mensilmente per dare attuazione alle linee guida. L'attività prestata in seno al CdA è a titolo gratuito.

Composizione attuale del CdA

Nome e cognome	Carica	Anzianità di carica	Professione
MANUELA MORETTI	Presidente	2013	Amministrativa
CLARA REZZONICO	Vicepresidente	2013	Coordinatrice SFA e CSE
FRANCESCO MAESTRONI	Consigliere	2016	Educatore
ANDREA TICOZZI	Consigliere	1991	Educatore
DEPONTI MARIA GRAZIA	Consigliere	2010	Impiegata e volontaria
FRANCESCA PASSARELLA	Consigliere	2016	Educatrice
BOSANI ANDREINA	Consigliere	2013	Pensionata, rappresentante genitori
GORI DANIELA	Consigliere	2010	Psicologa
ALFONSO GALLI	Consigliere	2016	Pensionato e volontario

Il CdA nell'anno 2016 si è riunito 15 volte con presenze pari al 95%.

Il rinnovo delle cariche ha rappresentato un ideale equilibrio tra esperienza/continuità e introduzione di nuove forze/professionalità. Il presidente uscente continua il suo apporto in qualità di volontario a supporto dell'organizzazione.

5.1 Organi di controllo

Nazaret è una SRL senza organi di controllo per decisione dell'assemblea dei soci del 2004. L'attenzione ad adottare strumenti di comunicazione e rendicontazione esaustivi e trasparenti è costante.

Strumento	Funzione	Cadenza
Bilancio economico	Rendiconto di esercizio	Annuale, entro Aprile
Bilancio sociale	Rendiconto di servizio	Annuale, entro Aprile
Carta di servizio	Dichiarazione di qualità d'offerta	Aggiornata al bisogno e pubblica
Questionario di soddisfazione	Rilevazione punti critici dei servizi	Annuale, visionabile
Documenti per la sicurezza	Rilevazione stato degli ambienti	Annuali, interni e visionabili
Documenti per la privacy	Controllo sui sistemi di archiviazione dati	Annuali, interni e visionabili
Audit interni	Controllo sul sistema di gestione dei servizi attivi	Annuali, interni e visionabili
Riesame della direzione	Controllo su SGQ	Annuale, approvato in CdA, visionabile
Audit di terza parte	Controllo sui servizi e su SGQ	Annuale, da parte di ente di certificazione esterno (Rina e ATS), pubblico e visionabile
Modello di organizzazione, gestione e controllo in base alla Dlgs 231/2001 compreso il codice etico	Controllo di responsabilità d'impresa da parte dell'ODV,	Triennale (carica della medesima durata del cda)
Verbali delle assemblee dei soci	Registrazione linee strategiche	Annuale, pubblico
Verbali delle assemblee CdA	Registrazione decisioni gestionali	Mensile, visionabile
Report	monitoraggio progetti di residenzialità leggera	Trimestrale, inviato alla ASST Salvini

I controlli vengono effettuati e documentati a cura del Presidente, del Responsabile della Qualità (Clara Rezzonico), del Rappresentante della Direzione (Daniela Gori) sotto la supervisione del CdA e dell'Assemblea dei Soci.

Il bilancio di esercizio e il bilancio sociale sono depositati alla Camera di Commercio.

Non ci sono condizioni che possano generare conflitti di interessi tra i soci o i consiglieri.

Le procedure per il monitoraggio, verifica e riprogettazione dei servizi si avvalgono inoltre di:

- Riunioni di equipe multidisciplinari settimanali
- Colloqui almeno semestrali con i care givers
- Giornate di programmazione in equipe multidisciplinare
- Supervisione educativa periodica

6. Settori di attività

In linea con mission e oggetto sociale Nazaret attualmente opera in:

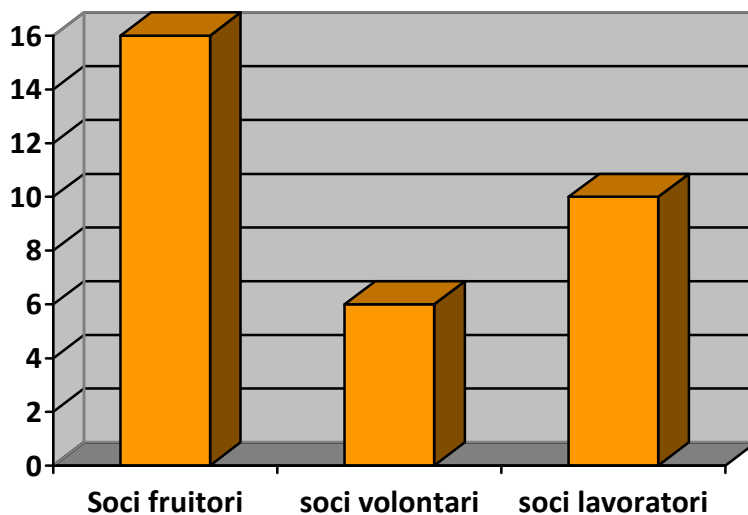
TIPOLOGIA	DETTAGLIO
Attività amministrative interne	Assunzione del personale, buste paga (tramite agenzia esterna), pagamenti fornitori, rendicontazione tramite bilancio economico e sociale, attività burocratiche ed amministrative previste per legge nell'ambito del lavoro e della cooperazione, emissione fatture, comunicazioni esterne e interne, verifica dei servizi e di SGQ
Attività educative	Attività di sostegno alle autonomie, attività formative, progettazione educativa, verifica indicatori di progetto e di servizio. Gestione CSE gestione SFA gestione appartamenti di residenzialità leggera laboratori per il tempo libero consulenze psico educative cogestione CAD progetti educativi speciali cogestione CSS (da fine anno)
Attività progettuali	Fund rasing, progettazione tramite bandi di settore, progettazioni speciali e innovative
Attività aperte	Gite aperte, giornate a tema, eventi, dimostrazioni, soggiorni estivi, attività per l'auto finanziamento, soggiorni di sollievo, attività per il tempo libero
Attività di rete	Partecipazione ai lavori dei tavoli di settore, partecipazione all'associazione di secondo livello Polifonie-Ledha, colloqui con le famiglie e gli enti invianti, co progettazione con associazioni ed enti diversi
Attività di aggiornamento e supervisione	Partecipazione di tutto il personale a corsi di formazione e aggiornamento continuo sui temi educativi, della sicurezza e della qualità. Supervisione periodica per il gruppo di lavoro.

7. Composizione della base sociale

La base sociale è composta da persone fisiche, uomini e donne con una leggera prevalenza di soggetti in età pensionabile:

- 17 soci fruitori
- 12 soci lavoratori subordinati
- 4 soci volontari
- 1 persona giuridica
- 1 socio lavoratore libero professionista

Nazaret Lavoro Soc. Coop. Soc. Onlus è l'unica socia persona giuridica. Oltre ai nuovi ingressi di soci lavoratori, si rileva un'ottima capacità di fidelizzazione con persone di anzianità associativa di oltre 15 anni.





Sede Legale e operativa:
Arese, Via Monte Grappa 40/47
P.IVA 08455660152 C.C.I.A. 1235541
www.nazaret.it

Tel. 02 99760871
fax 02 99760874
E-Mail: servizi@nazaret.it
PEC: nazaret@legalmail.it



Relazione di missione

8. Mission e politica per la qualità

La politica per la qualità della Nazaret definisce che le attività a favore dei nostri utenti siano basate su:

coinvolgimento

supporto professionale

Sperimentazione

Impegno

9. Obiettivi di esercizio

Nazaret, all'interno del suo sistema di gestione della qualità, adotta un programma di obiettivi annuali di esercizio con relativi indicatori di verifica (vedere DOC 06 di SGQ).

Annualmente vengono eseguiti controlli interni alle unità d'offerta e un riesame di esercizio complessivo a cura della direzione e dei collaboratori. Gli esiti, espressi in percentuali di raggiungimento degli obiettivi, sono registrati nel MOD 03 Riesame della Direzione.

I dati raccolti, così come quelli derivati dai questionari di soddisfazione, sono positivi e non si identificano particolari criticità anche se i servizi lavorano per un miglioramento continuo.

10. Ambito territoriale

La cooperativa opera ad Arese ma accoglie persone del territorio rhodense e garbagnatese, collaborando con i due piani di zona relativi e la ATS del Distretto Milano 1.



In particolare gli utenti attuali dei diversi servizi provengono da Arese, Rho, Novate, Bollate, Garbagnate, Paderno Dugnano, Senago, Lainate, Pogliano, Settimo, Vanzago.



11. Storia

Nazaret nasce nel 1986 per interventi a favore di giovani in attesa di impiego.

Nel 1991 si riconverte in cooperativa di tipo A per il sollievo alle famiglie con figli disabili.

Nel 1996 la sede viene fissata in via Montegrappa 40/47 e viene fondata la cooperativa di tipo B Nazaret Lavoro.

Dal 1999 al 2008 Nazaret si avvia alla gestione di comunità per disabili, prima a Novate, poi ad Arese.

Nel 2008 viene acquistato e ristrutturato un appartamento che diventa la casa alloggio *Il Tragheto* dedicato alla residenzialità leggera, progetto che si è sviluppato sino a costituire una rete di 4 appartamenti nei comuni di Rho, Arese, Bollate per 15 posti.

Sempre nel 2008 i servizi diurni per disabili accreditati dalla cooperativa diventano due: Centro Socio-Educativo (CSE) e Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA).

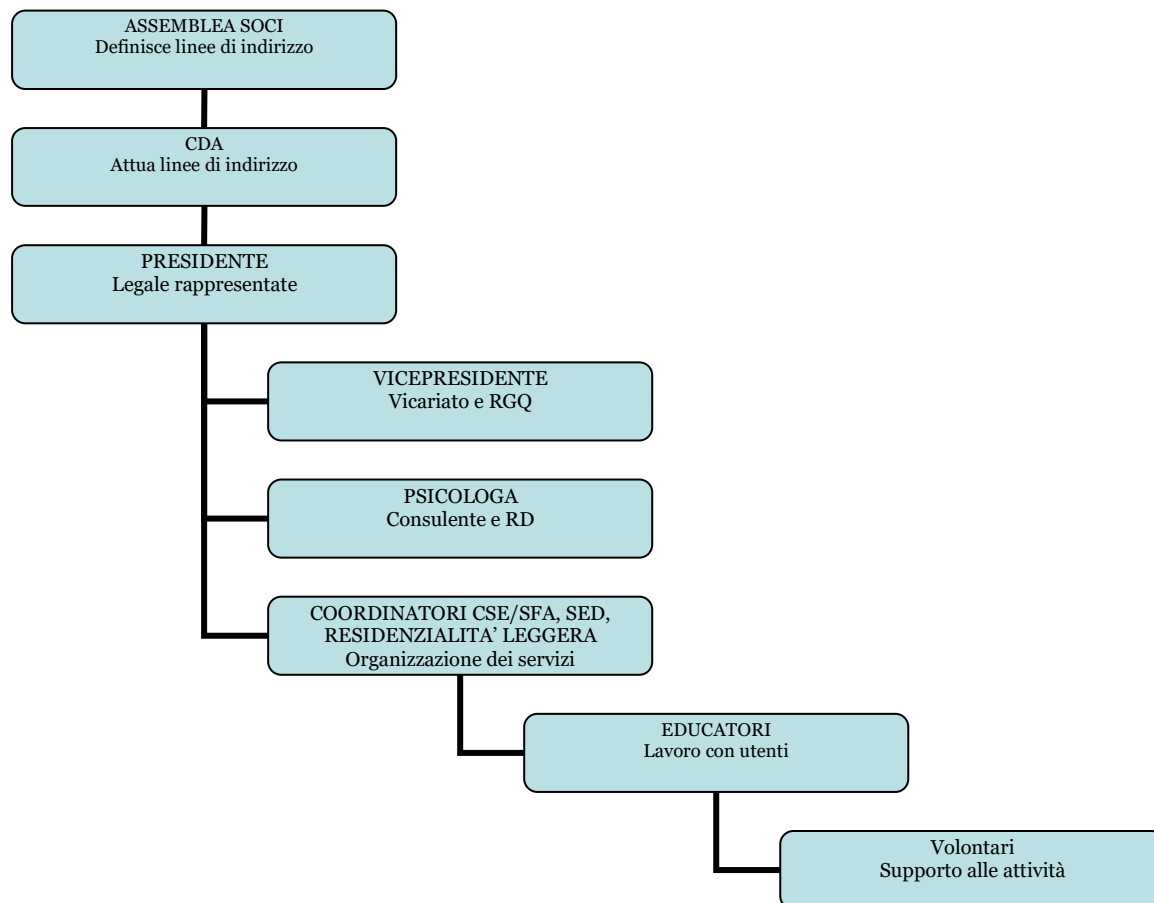
Dal 2009 Nazaret implementa un servizio educativo domiciliare per disabili (SED), sia minorenni che adulti.

Dal 2012 parte una sperimentazione per il “dopo di noi durante noi” che comprende laboratori per il tempo libero per soggetti disabili e gruppi di auto mutuo aiuto per i familiari. Attualmente il progetto vede attivi 3 gruppi di tempo libero e 2 di auto mutuo aiuto.

Nel 2016 Nazaret collabora alla gestione di una comunità alloggio a Lainate e a fine anno si aggiudica l'appalto di gestione della CSS Cometa di Arese.

Struttura di governo

12. Organigramma e funzionigramma





13. Assemblee dei soci

DATA	AVENTI DIRITTO VOTO	PRESENTI IN PROPRIO	PRESENTI IN DELEGA	ODG
28/04/2015	33	17	8	Presentazione e approvazione bilancio economico e sociale al 31.12.2014
20/04/2016	32	21	8	Presentazione e approvazione bilancio economico e sociale al 31.12.2015 e rinnovo cariche CDA, approvazione nuovo testo del regolamento interno L.142

Portatori di interessi

14. Tipologia



Portatori di interesse esterni



Portatori di interesse interni

Stakeholder interni	Numero	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	32	Controllo impostazioni strategiche e indirizzo
Soci lavoratori	12	Prestare lavoro secondo la mission
Lavoratori non soci	1	Prestare lavoro secondo la mission
Soci volontari (soci della cooperativa)	3	Collaborazione e sostegno alle attività
Soci volontari (soci di 'Amici Nazaret')	42	Collaborazione e sostegno alle attività
Soci persone giuridiche	1	Collaborazione
Tirocinanti		Acquisizione di know how e avvio al lavoro
Collaboratori (soci)	1 Psicologo	Collaborazione e lavoro secondo la mission
Collaboratori (non soci)	1 Psicoterapeuta	Collaborazione e lavoro secondo la mission

Utenti	26 CSE 6 SFA 13 Resid. Leggera 6 CAD	Utilizzare servizi idonei e accreditati
Stakeholder esterni	Identificazione	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali/enti no profit	<p>Cooperative: csIs, 3s, Nazaret Lavoro, Portico, Portico Persona, Serena, GP2, Sacra Famiglia, Betel, La Cordata, La Cometa di Abbiategrasso</p> <p>Associazioni: Amici Nazaret, Incontrho, Sesamo, Arese Noi, AmaLo, Scuole locali, Scout</p>	Scambio esperienze, collaborazione
Consorzi territoriali	Piano di zona rhodense, piano di zona garbagnatese, Ser.Co.P. Azienda Consortile Comuni Insieme	Amministrazione, regolamentazione e controllo standard qualitativi
Enti locali/azienda ospedaliera	Comuni di Arese, Rho, Novate, Lainate, Bollate, Garbagnate, Paderno, Settimo, ASST Salvini, servizi NIL, CPS, DSM	Progettazione e controllo inserimenti
Fornitori	<p>Salesiani Arese</p> <p>Mipa</p> <p>Bocciofila S. Carlo</p> <p>Piscina Bollate</p> <p>Centro sportivo Molinello Rho</p> <p>Parrocchia Arese</p> <p>CCSL – Consorzio Cooperative</p>	<p>Fornitura servizio mensa</p> <p>Fornitura servizi di consulenza del lavoro</p> <p>Apertura struttura sportiva</p> <p>Apertura struttura e lezioni di nuoto</p> <p>Uso della struttura per attività sportiva</p> <p>Uso degli spazi comuni dell'oratorio per attività e feste.</p> <p>Uso del cinema teatro per spettacoli.</p> <p>Fornitura di servizi di</p>

	Solidarietà e lavoro	consulenza amministrativo contabile
Donatori	6	Sostegno economico
Utenti non soci	17	Acquisto di prestazioni qualificate
Fondazioni	Cariplo, FCNM	Valutazione progetti, erogazione contributi
ATS	Dip. ASSI	Controllo e accreditamento servizi diurni

Relazione sociale

15. Attività e servizi

Servizi attivi nel 2016

<p>CSE: servizio formativo – assistenziale per l'integrazione sociale di persone disabili non collocabili in ambiti lavorativi e con discrete capacità relazionali, adattative e di comunicazione (Dgr 20763 / 2005)</p>
<p>SFA: servizio sociale territoriale rivolto a disabili che non necessitano di interventi ad alta protezione ma di supporto allo sviluppo di abilità diverse (dgr 7285/2008)</p>
<p>Residenzialità leggera per soggetti con patologia psichiatrica stabilizzata e buone autonomie personali</p>
<p>Gruppo AMA per familiari di persone disabili (auto gestito)</p>

Maggese laboratorio per il tempo libero di persone disabili e accompagnamento alla vita autonoma

Servizi alla Famiglia per consulenze psicologiche, psicoterapeutiche, psicomotricità e incontri di formazione

Residenzialità per persone disabili con la CAD “Approdi-Vicini di casa” a 7 posti a Lainate e la CSS “La Cometa” a 8 posti ad Arese (di cui uno destinato al sollievo)

15.1 CSE Centro Socio Educativo

L’inserimento al CSE può avvenire privatamente a carico della famiglia o in convenzione e compartecipazione col servizio sociale del comune di residenza.

Il servizio è sempre visitabile previo appuntamento.

Gli inserimenti avvengono in modo graduale.

E’ previsto un periodo di osservazione di circa tre mesi finalizzato alla valutazione di appropriatezza a seguito del quale viene definito l’educatore di riferimento e la progettazione educativa individualizzata (PEI).

Attualmente il servizio è completo e c’è una richiesta in lista d’attesa.

15.2 SFA Servizio Formazione all’Autonomia

L’inserimento può essere privato o convenzionato con l’ente locale.

Il percorso formativo ha una durata massima di 5 anni ed è personalizzato così come declinato nel PEI, stilato dopo il periodo iniziale di osservazione di tre mesi.

Le attività sono volte a sviluppare le abilità richieste per il passaggio verso la maggiore autonomia possibile di tipo lavorativo, sociale, abitativo, personale.

Attualmente ci sono 5 progetti attivi.

15.3 R.L. Residenzialità leggera

Gli inquilini degli appartamenti vengono seguiti dalle équipes mediche del CPS e sono monitorati quotidianamente da educatori che si recano a domicilio per un supporto alle autonomie personali e domestiche.

Gli invii sono determinati dal CPS.

Attualmente sono occupati 13 posti su 15.

15.4 AMA Auto Mutuo Aiuto

Si tratta di riunioni mensili libere e aperte, dedicate a familiari di persone con disabilità che vogliono trovare uno spazio di sfogo, confronto, accoglienza e sostegno reciproco.

Sede Legale e operativa:

Arese, Via Monte Grappa 40/47

P.IVA 08455660152 C.C.I.A.A. 1235541

www.nazaret.it

Tel. 02 99760871

fax 02 99760874

E-Mail: servizi@nazaret.it

PEC: nazaret@legalmail.it



Ogni gruppo ha un facilitatore che aiuta a mantenere fluida la comunicazione. Attualmente è attivo un gruppo ad Arese e uno a Settimo/Vanzago.

15.5 Progetto Maggese

Tre gruppi si trovano per attività di tempo libero nel pomeriggio e sera infrasettimanale. I gruppi sono composti da 6 persone con disabilità coadiuvate da un educatore e un volontario. Scopo dell'attività è conoscere il territorio, esprimere preferenze ed organizzare il proprio tempo libero con il gruppo dei pari.

Il progetto prevede la possibilità di trascorrere fine settimana fuori casa in condizione di "vacanza" presso strutture turistiche e presso un'abitazione in zona per coloro che sperimentano una settimana di palestra di vita e distacco dai familiari.

I progetti sono completati dall'opportunità di consulenze e incontri di formazione dedicati ai genitori che stanno avviando una riflessione sul dopo di noi.

15.6 Servizi alla famiglia

Sono stati accreditati con Ser.Co.P servizi quali: orientamento, consulenza psicologica, psicoterapia, psicomotricità, servizio di formazione.

L'accesso ai servizi è libero, gratuito se aventi diritto a vouchers comunali o a pagamento con prezzi calmierati rispetto al libero mercato.

15.7 Servizi residenziali

Nazaret collabora alla gestione di :

- una CAD a 7 posti, collocata in una villa singola con giardino a Lainate
- una CSS a 8 posti in un appartamento con giardino ad Arese

Entrambe le abitazioni sono dedicate all'accoglienza di persone con disabilità media e sono al completo. Possono essere attivati percorsi di sollievo presso la CSS di Arese.

SFA, CSE, SED e Residenzialità Leggera sono servizi accreditati e certificati secondo la norma ISO 9001:2008

L'offerta attiva è descritta nella Carta dei Servizi, disponibile in versione cartacea o sul sito della cooperativa. (www.nazaret.it)



16. Lavoratori e volontari

I lavoratori presenti sono:

PERSONALE DIPENDENTE	INQUADRAMENTO
Educatori	10 contratti CCNL cooperative sociali livelli D2 - 2 D1 e 1 D3
Psicologa	1 Consulente in regime di libera professione
Psicoterapeuta	1 Consulente in regime di libera professione
1 addetto alla Contabilità	dipendente a tempo indeterminato part time
Volontari	1 amministrativo e due membri CDA
Associazione Amici Nazaret	38 Volontari a sostegno delle attività CSE/SFA/Maggese
Tirocinanti	nessuno

Gran parte dei volontari è rappresentata da pensionati disponibili ad un impegno compreso tra le 4 e le 6 ore settimanali.

16 persone formano un gruppo a sostegno della cooperativa che opera alla sera per un supporto alle attività, mentre 37 operano direttamente affiancando gli utenti.

Tutti i volontari sono associati ad Amici Nazaret e coperti da assicurazione. Non viene loro corrisposto alcun rimborso spese o benefit.

Amici Nazaret è una associazione di volontariato costituita il 7/4/2006, iscritta all'Albo Regionale al n. MI – 374.

19. Beneficiari

Nazaret rivolge la sua offerta a persone con disabilità cognitiva e/o disagio psichico. Si rivolge inoltre ai loro familiari con iniziative di formazione e sostegno psico educativo. Dedicata attenzione a coloro che svolgono attività di volontariato con percorsi di aggiornamento e condivisione di buone prassi.

Nel B.S. e nelle procedure di SGQ vengono considerati beneficiari anche i lavoratori e i fornitori.

20. Relazione col territorio

Nata trent'anni fa come risposta della comunità locale ai bisogni del territorio, Nazaret coltiva delle relazioni vive e vivificanti con gli enti, le associazioni, le aziende, le agenzie e le persone vicine.

Negli anni la cooperativa ha implementato il lavoro di rete e le progettualità condivise, dando impulso a progettazioni innovative ed al miglioramento continuo.

Le principali azioni concrete per relazionare col territorio sono:

- Pubblicazioni periodiche
- Sito web dinamico
- Giornate, gite, tornei aperti
- Dimostrazioni sul territorio e partecipazione ad eventi locali
- Organizzazione di eventi, laboratori e spettacoli teatrali per le scuole e i cittadini
- Rendicontazioni formali (report, bilanci, verbali, lettere)
- Lavoro in ATI, co-progettazione e cogestione di servizi



Dimensione economica

SERVIZIO	RICAVI			UTENTI		
	2014	2015	2016		2015	2016
Servizi diurni	231.339	268.877	295.042	CSE	26	26
				SFA	3	6
Servizi residenziali	124.068	127.080	136.042	RL	13	13
				CAD	0	6
				CSS		7
Progetti speciali	-				1	2
Fondazioni	16.200	17.600	23.470			
5 X mille	9.563	8.718	10.559			
Impianto fotovoltaico	7.216	8.046	8.700			
Donazioni da privati	19.660	30.390	40.177			
Contributi da enti e circolare 4	10.784	0	2.736			
Servizi alla famiglia	-	4.109	6972			

Proventi finanziari	195	890	957.00	
Altri proventi (affitti attivi, vendita cespiti)	10.365	3.760	300.00	
	COSTI			
	2014	2015	2016	
Fornitori di beni	33.490	30.237	27445	
Fornitori di servizi diversi	65.388	69.517	41621	
Fornitori pasti	19.920	20.917	23.863	
Assicurazioni	6.485	5.782	6740	
Consulenti	15.835	20.102	19.499	
Affitti passivi e spese condominiali	15.446	22.414	26.021	
Lavoratori soci	173.616	198.370	194.960	
Lavoratori non soci	57.364	55.926	30889	
Oneri diversi di gestione	4.529	8.854	3929	
Oneri finanziari e spese banche	875	656	387	
Alla cooperativa	- 4.770	11.044	47.467	

Per i dettagli si rimanda al bilancio di esercizio economico.

Per sopperire all'andamento per sua natura incerto delle entrate di tipo straordinario, Nazaret mantiene un costante impegno nel fund raising e nelle relazioni con i donatori, facendo economie di scala con i servizi a più alto rendimento.

Diversi tipi di contratto legano i nostri servizi accreditati alle pubbliche amministrazioni e disciplinano le entrate ordinarie:

- accreditamento con Ser.Co.P. e convenzione con i comuni del garbagnatese per gli utenti SFA e CSE

- appalto triennale rinnovato sino al 4-2017 per i servizi di residenzialità leggera con ASST Salvini
- contratti privati per il progetto Maggese di durata annuale
- contratti privati per alcuni utenti CSE di durata annuale a tacito rinnovo
- contratti privati per progetti speciali di durata annuale a tacito rinnovo
- contratto di appalto triennale con Ser.Co.p. per la gestione della CSS La Cometa

Non si segnalano contenziosi aperti con le pubbliche amministrazioni relativi ai contratti o ai pagamenti.

Per quanto riguarda l'attività di fund raising, essa stessa è oggetto di valutazioni di efficacia ed efficienza con risultato positivo.

I fondi ottenuti tramite progettazione e aggiudicazione di bandi vengono destinati a coprire i costi delle azioni progettuali previste; gli altri sono utilizzati per coprire l'attività istituzionale.

Dimensione ambientale

La cooperativa è dotata di un impianto fotovoltaico realizzato nel 2010 con un finanziamento Finlombarda. L'intervento ha consentito un risparmio di emissioni pari a 79600 kg di CO₂ con una produzione di energia pari a 122.461 kw/ora.

I servizi pongono attenzione all'adozione di buone prassi per la tutela dell'ambiente, tra cui la limitazione della stampa, il riciclo della carta, la raccolta differenziata, la temporizzazione dell'impianto di riscaldamento e di alcune linee elettriche.

I lavori di ristrutturazione delle sedi hanno ottimizzato la coibentazione dei locali.

Prospettive future

Gli obiettivi di miglioramento prevedono un consolidamento dei nuovi servizi in gestione e si punta all'aggiudicazione del nuovo appalto per la residenzialità leggera.

La cooperativa vuole realizzare un'importante campagna di fund raising e progettazione per realizzare un polo abitativo in cui rispondere a diverse esigenze residenziali.

L'implementazione di forme di co-progettazione e cogestione di servizi ci vedrà sempre più propositivi, sia per aumentare il nostro know how, sia per sperimentare ruoli di capofila e promotore di iniziative a più largo respiro, in cui la nostra professionalità sia riconosciuta e valorizzata.

Nazaret, già fortemente radicata sul territorio, vuole aprirsi ulteriormente alla comunità, ponendo più attenzione alla partecipazione ad eventi/incontri/relazioni anche al di fuori del tradizionale (e noto) orizzonte delle iniziative dell'area della disabilità, per sperimentare ibridazioni generative e innovative.

